

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
10444	群馬県	川場村	町村 I - O

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			100.0% 99.8%
本庁舎の夜間警備	○	現職員の退職までは、体制を維持、その後についても現体制を継続したい。	96.8% 98.5%
案内・受付			0.0% 89.2%
電話交換			66.7% 92.3%
公用車運転			86.7% 88.2%
し尿収集			100.0% 98.1%
一般ごみ収集			94.8% 96.6%
学校給食(調理)			50.7% 64.3%
学校給食(運搬)			80.0% 89.9%
学校用務員事務	○	現職員の退職までは、体制を維持	50.8% 33.5%
水道メーター検針			96.7% 99.1%
道路維持補修・清掃等			98.0% 96.3%
ホームヘルパー派遣			96.7% 98.8%
在宅配食サービス			98.9% 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			97.7% 99.1%
ホームページ作成・運営			97.1% 96.5%
調査・集計			98.1% 96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
設置率(類似団体)	5.3%	委託率(類似団体)	1.5%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化			
実施状況	委託状況	【参考】 類似団体 実施率 委託率 6.1% 0.0%	
実施予定無し		全国 実施率 委託率 16.2% 2.3%	
		対象部局	対象業務
		首長部局 企業局 教育委員会 その他	給与 旅費 福利厚生 財務会計

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等の導入					
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】 類似団体導入率 全国導入率
体育館	1	1	100.0%		12.1% 37.8%
競技場 (野球場、テニスコート等)	7	6	85.7%		17.7% 46.0%
プール	0	0			14.8% 47.7%
海水浴場	0	0			13.0% 12.2%
宿泊休養施設 (ホテル、国民宿舎等)	1	1	100.0%		84.4% 87.1%
休養施設 (公衆浴場、海・山の家等)	0	0			71.1% 74.9%
キャンプ場等	1	1	100.0%		48.6% 58.4%
産業情報提供施設	0	0			66.7% 74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0			57.1% 65.0%
開放型研究施設等	0	0		対象施設無し	52.2% 52.5%
大規模公園	0	0			52.2% 38.9%
公営住宅	1	0	0.0%		0.0% 9.5%
駐車場	0	0			5.5% 39.6%
大規模霊園、斎場等	0	0			14.8% 21.2%
図書館	1	0	0.0%		8.1% 16.2%
博物館 (美術館、科学館、歴史館、動物園等)	1	0	0.0%	村の事業と連携しての運営が有効であると判断した。	21.8% 27.8%
公民館、市民会館	0	0			26.7% 21.4%
文化会館	1	0	0.0%		15.8% 50.5%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	2	2	100.0%		50.0% 44.7%
特別養護老人ホーム	0	0			57.1% 71.4%
介護支援センター	1	1	100.0%		41.4% 47.5%
福祉・保健センター	1	0	0.0%		28.3% 53.2%
児童クラブ、学童館等	1	0	0.0%	委託できる団体等が無く応募が見込めないため直営を維持	6.3% 22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化			
実施済み		実施時期	【参考】 実施率(類似団体) 自治体クラウド 単独クラウド 21.4% 34.4%
実施予定		実施予定時期	全国 自治体クラウド 単独クラウド 19.1% 29.8%
検討中		検討状況	
未実施	○	実施しない理由	システム担当レベルでの検討はしているが、実施に向けての検討段階に至っていない

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み		策定予定	○
		策定予定時期	平成28年度
【参考】 策定割合(類似団体)		策定割合(全国)	
9.9%		23.0%	

(7)地方公会計の整備			
統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)			
作成済み		作成予定	○
		作成完了予定年度	平成29年度
【参考】 作成割合(類似団体)		作成割合(全国)	
3.8%		2.6%	