デジタル田園都市国家構想交付金（デジタル実装タイプTYPE１）
（デジタルを活用したスマート行政実現事業）の令和7年度のＫＰＩの達成状況等

1.事業の概要

本事業は、電子申請サービスを導入し、住民が来庁しない窓口を推進していく。また、本村LINEの機能を拡充し迅速かつ効果的な情報発信をしていくとともに、LINEをオンライン上の総合案内所と位置付け、住民が電子申請サービスを利用しやすい環境と通報機能等を提供していくもの。併せて、オンラインで行われた申請の受理から決裁・通知・保管といった一連の処理をデジタルファーストで行い、迅速な通知・回答に繋げるとともに、担当者不在時の対応時間の短縮を図り、住民サービスの向上と多様なライフスタイルを持つ住民の生活を下支えする。

2.具体的なサービス内容

■多忙な住民の負担軽減を実現

【電子申請サービス】

•各種申請の電子申請　•オンライン決済機能追加　•タブレットを活用し来庁者の手書きの手間も軽減

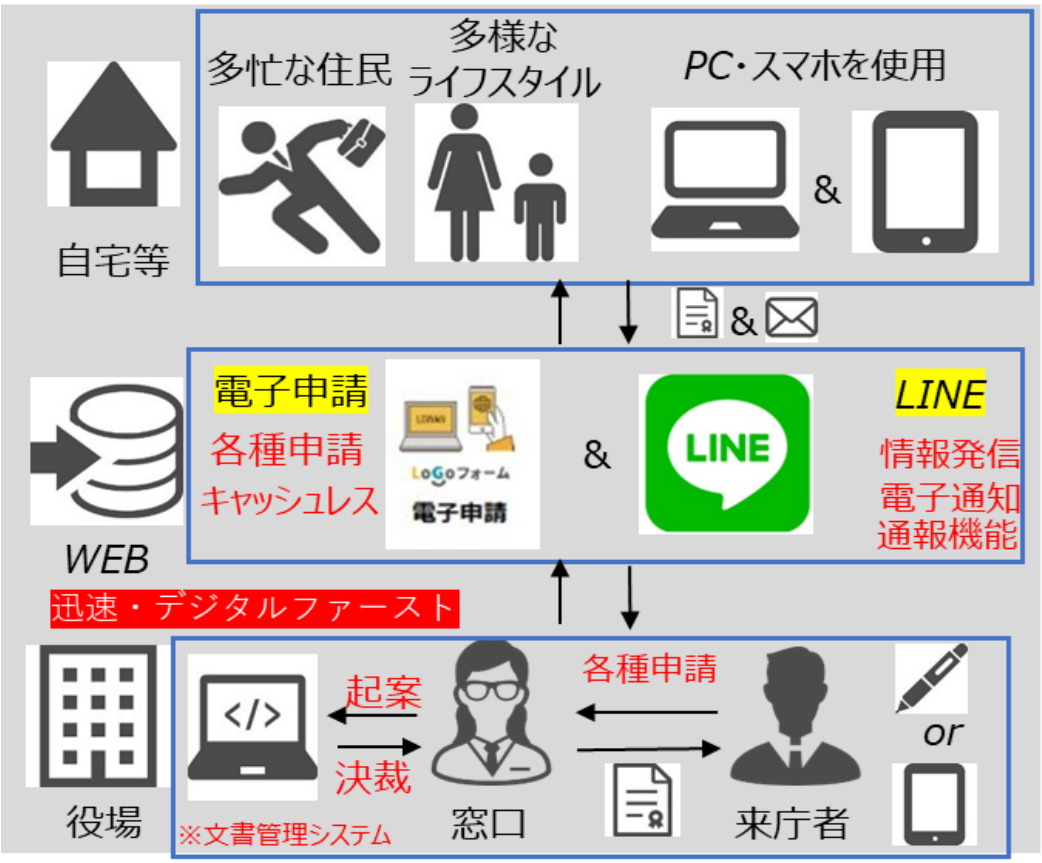
※デジタルファーストによる迅速な事務処理により住民への通知・回答をし住民サービス向上を図るため、本サービスの裏支えとして文書管理システムを導入。

■LINE利用者に迅速かつ効果的な情報発信の実現

【機能拡張したLINEサービス】

•住民のニーズに合わせたセグメント配信　•防災メールと連携した情報発信

•リッチメニュー機能の拡充（電子申請システム・村HP・SNS・観光情報等へのアクセスを促す。）



3.KPI達成状況

アウトプット指標（活動指標）

NO.	重要業績評価指標（KPI）	目標	実績	達成状況
①	電子申請可能な手続き数（件）	15	109	○
②	LINEによる情報発信した投稿数(件)	60	60	○
③	住民が通知を受け取るまでの待ち時間の短縮(%)	-11%（約1,000時間）	-14.70%（約1,337時間）	○

アウトカム指標（成果指標）

NO.	重要業績評価指標（KPI）	目標	実績	達成状況
①	電子申請サービス利用者の満足度（%）	35%	74%	○
②	LINEを経由した電子申請システムのURLの投稿数(件)	110	137	○

参考：交付金実績（令和6年度にR6-8年度分支出済み）　※左記1/2

種別	経費項目	実績額	交付金対象
(1)	電子申請システム（LOGOフォーム）利用料	3,602,335	1,801,167
(2)	タブレット	389,400	194,700
(3)	文書管理システム利用料等（一式）	11,253,880	5,626,940
(4)	LINEシステム導入・利用料	3,520,000	1,760,000
合計		**18,765,615**	**9,382,807**