

川場村電子申請システムサービス プライバシーポリシー

川場村電子申請システムサービス（以下、「本サービス」とする）では、本サービスの利用時に、利用者の皆様から個人情報を取得しています。ここでは本サービスをご提供するにあたって、個人情報の収集の目的、方法、また利用範囲等についてご説明いたします。

1 個人情報の収集について

（１） 電子申請時に利用者からご提供いただく情報

本サービスにより申請・届出等を行う際に、氏名、生年月日、電話番号、メールアドレス、住所、申請・届出内容等の情報を取得させていただくことがございます。

（２） アクセスログ情報

本サービスでは、本サービスの申請フォームにアクセスされた方の情報をアクセスログとして記録しています。アクセスログには、アクセスされた方のIPアドレス、ブラウザの種類、ドメイン名、アクセス時間などの情報が含まれます。アクセスログ情報は、本サービスの運営、保守管理のために使用され、それ以外の目的で使用されることはありません。

2 Cookie（クッキー）について

本サービスでは、利用者の方々により便利で使いやすいサービスをご提供するためCookie（クッキー）を利用しています。

クッキーとは、利用者のWebブラウザと本サービスのWebサーバとの間で相互にやりとりされる情報で、本サービスのWebサーバから利用者のWebブラウザに送信され、利用者のコンピュータ内に記録されることがあります。クッキーを利用することで認証機能やユーザ毎のページを表示することを実現しています。

クッキーは、それだけでは特定の個人を識別することはできず、利用者の個人情報を侵害したり、利用者のコンピュータに悪影響を及ぼすことはありませんが、ブラウザの設定を変更することでクッキーの受け取りを拒否する、あるいはクッキーを受け取った場合に警告を表示させることができます。ただし、クッキーの受け取りを拒否された場合、本サービスの機能の一部がご利用になれない場合があります。

3 個人情報の利用の範囲について

利用者の情報は、本サービスの提供元である川場村、また川場村から本サービスの運営等に関する委託を受けた業者以外の第三者に提供することは一切ありません。

4 個人情報の管理について

利用者から提供された個人情報は、個人情報保護法、川場村個人情報保護法施行条例その他の関係法令等によって保護されます。本サービスの維持管理業務受託事業者は、提供された利用者に関する情報について守秘義務を負うとともに、委託された業務以外の目的で収集した情報を使用することはありません。

5 個人情報の安全確保対策について

本サイトでは、利用者の皆様の個人情報をSSL（Secure Socket Layerインターネット上で情報を暗号化して通信するセキュリティ機能）により保護しています。皆様がSSLに準拠したWebブラウザをご使用になることで、個人情報を自動的に暗号化して送信いたします。

6 プライバシーポリシーの改定について

川場村は本プライバシーポリシーの改訂については予告なく行えるものとします。

7 問い合わせ先

本サービスにおける個人情報の取り扱いに関する苦情、お問い合わせに関しては、以下の連絡先にご連絡ください。

- (1) 問合せ窓口：川場村役場総務課財政係
- (2) 問合せ方法：電子メールにより行うものとします。
- (3) 連絡先：zaisei@vill.kawaba.gunma.jp

8 附則

このプライバシーポリシーは、令和7年1月31日から適用します。